

УГОДА КОРИСТУВАЧА

Перед переглядом цього сайту уважно прочитайте ці умови. Якщо ви не згодні з цими умовами, не використовуйте цей сайт.

Використання даного сайту, в тому числі заповнення різних форм, заявок, а також замовлення Вами товарів/послуг з використанням даного сайту означає Вашу згоду з умовами даної Угоди.

1. Терміни, які використовуються в тексті Угоди, мають таке значення:

Сайт – це сайт city.smartticket.gov.ua.

Адміністрація – адміністрація сайту.

Користувач – особа, яка переглядає інформацію на сайті і/або замовляє та/або отримує товари з використанням інструментів сайту. Одержувач і Платник є користувачами.

Особистий кабінет - розділ сайту “ city.smartticket.gov.ua ”, в якому відображаються замовлені та придбані товари/послуги Користувача.

Перевізник – суб’єкти господарювання, що на законних підставах надає послуги з пасажирських перевезень громадським транспортом.

Сервіси – інтерактивні сервіси сайту.

Угода – ця угода та правила користування сайтом city.smartticket.gov.ua.

2. Всі результати інтелектуальної діяльності та засоби індивідуалізації, розміщені на Сайті, у тому числі, але не обмежуючись, елементами дизайну, графічними зображеннями (у тому числі, ілюстрації), фотографічними творами, текстом, аудіовізуальними творами та іншими творами, а також товарними знаками і промисловими зразками, охороняються у відповідності з чинним в Україні законодавством.

Вищевказані об’єкти інтелектуальної власності окремо і всі разом являють собою охоронюваний Контент (надалі – Контент).

3. Сайт і все, що на ньому розміщено, а також увесь Контент Сайту є власністю Адміністрації.

4. Використання Веб-сайту, у тому числі його Контенту, допускається лише з метою ознайомлення та задля можливості отримання послуг, які надаються Адміністрацією.

Використання Сайту, у тому числі його Контенту, в комерційних цілях не допускається.

5. Цитування текстових матеріалів, опублікованих на Сайті, дозволяється з обов'язковою вказівкою активного гіперпосилання на Сайт або на розділ Сайту з цитованим Контентом.

6. Користувач погоджується не відтворювати, не повторювати, не копіювати будь-які частини Сайту, окрім випадків, коли такий дозвіл Користувачу надано Адміністрацією. Всі користувачі можуть переглядати зміст Сайту, ознайомлюватися з інформацією та матеріалами, а також іншими даними, розміщеними на ньому, оформляти замовлення на ньому/особистому кабінету, залишати коментарі.

7. На Сайті заборонені прямі або опосередковані образи третіх осіб, заклики до насильницької зміни конституційного ладу або захоплення державної влади, заклики до зміни адміністративних кордонів або державного кордону України, порушення порядку, встановленого Конституцією України, будь-яка образлива поведінка та висловлювання, в яких простежується умисне провокування різкої та/або негативної реакції інших Користувачів, а так само будь-які дії та повідомлення, заборонені діючим в Україні законодавством.

8. Конфіденційність, персональні дані та безпека.

8.1. Інформація, яка надається Користувачем Адміністрації, є конфіденційною інформацією.

8.2. Погоджуючись з цією Угодою, Користувач надає свою повну та беззастережну згоду на збір, обробку та використання своїх персональних даних на умовах та у порядку, передбаченому Законом України «Про захист персональних даних», а також дає свою згоду на передачу (поширення) його даних Перевізнику, Державному підприємству «Галузевий центр цифровізації та кібербезпеки» (ідентифікаційний номер 34963949, адреса: 01135, м. Київ, проспект Перемоги, 14), як розпоряднику муніципального транспортного процесингу, будь-яким Банкам і/або фінансовим установам, і іншим третім особам (без обмеження) на розсуд адміністрації.

Дане положення діє без обмеження терміну дії.

8.3. Користувач надає згоду Адміністрації на збір, використання, оброблення, збереження інформації, яка містить персональні дані Користувача, лише з метою надання Адміністрацією відповідних послуг за допомогою Сайту.

8.4. Адміністрація зобов'язується здійснювати збір лише тієї інформації, яка містить персональні дані Користувача, і яку Користувач надає добровільно при реєстрації на сайті/особистому кабінеті, тобто, лише у тих випадках, коли така інформація є необхідної для надання та/або покращення послуг, які надаються Адміністрацією Користувачеві.

8.5. Адміністрація вживає необхідних заходів для попередження несанкціонованого доступу до персональних даних Користувача.

8.6. Адміністрація не несе відповідальності за дії третіх осіб (у тому числі Інтернет-провайдерів, які забезпечують технічну доступність Сайту у місці знаходження Користувача) по відношенню до захисту каналів зв'язку, за якими передається інформація з Сайту або на Сайт.

8.7. Адміністрація зобов'язується не передавати персональні дані третім особам, за виключенням випадків, коли передача Персональних даних буде необхідною у відповідності до вимог чинного в Україні законодавства.

Користувач має право, на підставі Запиту, направленого на електронну пошту Адміністрації, ознайомитись з інформацією про його Персональні дані, які обробляються та зберігаються Адміністрацією, вимагати уточнення Персональних даних або їх видалення з Інформаційної системи персональних даних Адміністрації.

9. Права та обов'язки сторін

9.1. Користувач має права та обов'язки, визначені цією Угодою та чинним в Україні законодавством.

9.2. Користувач зобов'язаний користуватись Сайтом, послугами, які надаються Адміністрацією, матеріалами та інформацією, які являють собою Контент, за умов дотримання положень цієї Угоди.

9.3. Користувач зобов'язаний ні при яких обставинах не вчиняти таких дій:

9.3.1. копіювання, розповсюдження, завантаження, передача, продаж або будь-яке інше не узгоджене з Адміністрацією Веб-сайту використання об'єктів інтелектуальної власності Адміністрації;

9.3.2. наповнення Веб-сайту будь-якою завідомо неправдивою інформацією та/або матеріалами такого характеру;

9.3.3. видача себе за іншу особу або представника організації, підприємства, установи без будь-яких на те прав та підстав, у тому числі, за Адміністрацію, а також введення в оману інших Користувачів Сайту;

9.3.4. будь-які інші протиправні дії, які суперечать чинному в Україні законодавству і цій Угоді.

9.4. Адміністрація зобов'язана докласти всіх розумних зусиль для підтримання Сайту в робочому стані, проте не гарантує постійну та безперебійну роботу Сайту та не несе відповідальність за забезпечення його безперебійного функціонування.

9.5. Адміністрація сайту має право на свій розсуд видалити з Сайту будь-яке повідомлення Користувача, якщо воно порушує вимоги чинного законодавства України чи умови цієї Угоди.

10. Сайт, увесь Контент, інформація, надана Користувачам, доступні на Сайті матеріали можуть змінюватись Адміністрацією і у зв'язку з цим надаються на умовах «ЯК Є» без будь-якої гарантії, явної, тієї, що мається на увазі або передбаченої Законом, на послуги, що надаються Адміністрацією, у тому числі, проте не обмежуючись, гарантії достовірності, корисності, товарної придатності, відповідності відповідним цілям, непорушення або гарантій, які виникають в процесі надання послуг, в процесі переговорів, при використанні послуг або в момент укладення угоди.

11. Адміністрація не несе ніякої відповідальності за будь-які помилки, друкарські помилки та неточності, які можуть бути виявлені Користувачем в матеріалах, розміщених на Сайті.

Адміністрація докладає всіх необхідних зусиль для того, аби забезпечити точність та достовірність наданої на Сайті інформації.

12. Адміністрація не несе відповідальності перед будь-яким Користувачем за використання або неправильне використання ним продукції та/або послуг.

Таке обмеження відповідальності застосовується, аби уникнути компенсації за пряму, непряму, випадкову або іншу шкоду, яка виникла внаслідок отримання Користувачем послуг, у тому числі, продукції, переданої Адміністрацією у відповідності до Договору між Адміністрацією та Користувачем, який укладається в будь-якому випадку оформлення послуги шляхом використання Сайту/особистого кабінету.

13. Адміністрація не несе відповідальності за неповну, неточну, некоректну вказівку своїх персональних даних Користувачем при реєстрації (створенні облікового запису).

14. Адміністрація Веб-сайту не несе відповідальності за можливі протиправні дії Користувача по відношенню до третіх осіб або за можливі протиправні дії третіх осіб по відношенню до Користувача.

15. Адміністрація Веб-сайту не несе відповідальності за збитки, шкоду або витрати, які виникли у Користувача у зв'язку із неможливістю використання Сайту.

16. Ця Угода є невід'ємною частиною Договору публічної оферти про надання послуг з оформлення проїзних/перевізних документів у пасажирських перевезеннях громадським транспортом, що укладається між Адміністрацією та Користувачем, та набирає чинності для кожного окремого Користувача Сайту з моменту набрання чинності таким Договором.

17. Адміністрація має право вносити зміни в цю Угоду.

18. Зміни будуть поширюватись у тому числі на тих осіб, які вже є Користувачами на момент набрання такими Змінами чинності.

19. Зміни починають діяти після спливу 30-денного терміну з дня їх публікації на Веб-сайті.