

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг з оформлення проїзних/перевізних документів у пасажирських перевезеннях громадським транспортом

Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ-ТИКЕТ ТЕХНОЛОДЖИ», ідентифікаційний код 43711815, адреса: 03189, м. Київ, вул. Академіка Вільямса, б. 6Д, оф.43, в особі директора Мишак Юлії Кирилівни, (надалі – Виконавець), керуючись ст. 633. Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб (далі - Замовник) укласти Договір публічної оферти, з метою надання послуг, що включають в себе продаж проїзних документів на проїзд громадським транспортом за допомогою терміналів, мобільного додатку або особистого кабінету (далі – Договір).

Даний Договір публічної оферти є публічним та, згідно з ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх осіб, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Особи, які користуються пільгами з оплати проїзду для отримання проїзного/перевізного документу на пільговий проїзд мають звертатись до Перевізника, його уповноважених представників (касирів, кондукторів, агентів тощо), інших уповноважених органів, яким законом надано право оформлювати проїзні/перевізні документи на пільговий проїзд.

Здійснення Замовником оплати послуг за цим Договором, відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України вважається повним та беззастережним прийняттям Замовником умов цього Договору (акцептом) та засвідчує факт його укладання.

Прийняття Замовником умов цього Договору є підтвердженням того, що Замовник уважно ознайомився з його змістом, який є йому зрозумілим, питань, що залишилися б нез'ясованими і незрозумілими для нього, немає.

Приймаючи умови цього Договору, Замовник підтверджує, що він досяг 18-річного віку, є дієздатною особою та на законних підставах користується банківською платіжною картою.

Замовник і Виконавець обізнані із загальними вимогами укладання Договорів, додержання яких є необхідним для чинності правочину, володіючи повним обсягом цивільної дієздатності та цивільної правоздатності, мають відповідні повноваження на укладання такого правочину, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, яке

відповідає внутрішній волі учасників цього правочину, маючи на меті реальне настання правових наслідків, розуміючи правову природу цього правочину, а також свої права та обов'язки за Договором, у відповідності до чинного законодавства уклали цей Договір про нижчевикладене:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Проїзний/перевізний документ (надалі – ППД) – документ встановленого зразка, що засвідчує право на проїзд громадським транспортом.

Електронний проїзний/перевізний документ (надалі – ЕПД) – електронний документ, сформований за результатами успішного оформлення та оплати ЕПД за допомогою мобільного додатка або особистого кабінету.

Електронний квиток (надалі – ЕПД) - встановленої форми, який дає право пасажиру на одержання послуг пасажирського перевезення у громадському транспорті після його реєстрації.

Транспортна картка - неперсоніфікований електронний квиток на основі безконтактної електронної пластикової картки, що використовується як платіжний інструмент для оплати проїзду у громадському транспорті.

Перевізник – суб'єкт господарювання, що на законних підставах надає послуги з пасажирських перевезень громадським транспортом.

Громадський транспорт – мережа пасажирського транспорту (автобус, тролейбус, метро, трамвай, таксі, легкорейковий транспорт, приміські потяги, пороми, водні таксі, монорейки), яким здійснюються пасажирські перевезення в межах окремого міста України.

Інтернет-сайт - програмне забезпечення Державного підприємства «Галузевий центр цифровізації та кібербезпеки», з яким Виконавцем укладено Договір про організацію автоматизованої системи обліку оплати проїзду № 114/07/04 від 07.04.2021р., та за допомогою якого Виконавець здійснює генерацію та реєстрацію електронного квитка, облік наданих транспортних послуг, обробки та обміну інформацією з банківськими і фінансовими установами при здійсненні платежів, що розміщено в мережі Інтернет за адресою city.smartticket.gov.ua

Особистий кабінет - розділ інтернет-сайту “city.smartticket.gov.ua”, в якому відображаються придбані електронні квитки Замовника.

Інші терміни використовуються в значенні, визначеному законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За Договором Виконавець надає послуги з оформлення та продажу електронних квитків, їх поповнення, сервісного обслуговування Замовника, у тому числі і цілодобову підтримку Замовника, а також додаткові послуги за запитами Замовника (далі-Послуги).

2.2. За Послуги, що надаються Замовнику отримує винагороду, що складається із вартості транспортної картки.

2.3. Вартість електронного квитка визначена рішенням виконавчого комітету відповідної міської ради, де надаються послуги з пасажирських перевезень громадським транспортом.

2.4. Придбання електронного квитка Замовником здійснюється за допомогою терміналів, мобільного додатку або особистого кабінету.

2.5. У разі якщо придбання електронного квитка здійснюється за допомогою, мобільного додатку або особистого кабінету, Замовник в обов'язковому порядку має в особистому кабінеті або мобільному додатку обрати зі списку місто України, в якому Замовник бажає отримати послуги з пасажирських перевезень громадським транспортом.

2.6. Електронний квиток надає право на проїзд лише громадським транспортом того міста України, в якому його придбано (придбання в терміналі) або яке було обрано (при придбанні електронного квитка через особистий кабінет або мобільний додаток).

2.7. Перелік міст України, в яких можна отримати послугу з пасажирських перевезень громадським транспортом на підставі електронного квитка, види громадського транспорту, на яких можна здійснити поїздку на підставі електронного квитка, перелік маршрутів громадського транспорту, вартість проїзду (вартість електронного квитка) наведено у мобільному додатку та особистому кабінеті.

2.8. Баланс платіжної картки, за допомогою якої Замовником здійснюється оплата Загальної вартості Послуг, що надаються за цим Договором, повинен бути позитивним.

3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник має право:

- отримати послуги за Договором;
- здійснити поїздку на підставі електронного квитка, оформленого та придбаного відповідно до умов цього Договору.

3.2. Замовник зобов'язаний:

- уважно ознайомитися з умовами цього Договору;
- використовувати особистий кабінет та мобільний додаток виключно з метою віддаленого оформлення електронних квитків у пасажирських

громадських перевезеннях для себе особисто та/або для третіх осіб за умови наявності у Замовника відповідних повноважень на такі дії;

- під час оформлення електронних квитків надавати достовірну інформацію про себе та/або третіх осіб, в інтересах яких здійснюється замовлення Послуги;

- нести персональну відповідальність за надання недостовірної, в т.ч. неправильної, інформації про себе та/або третіх осіб, в інтересах яких здійснювалося замовлення Послуги;

- здійснити оплату за електронні квитки на умовах 100% передплати;

- повідомити Виконавця про неможливість використання електронного квитка з тієї чи іншої причини;

- не використовувати Інтернет-сайт та мобільний додаток Виконавця та інформацію, отриману за його допомогою у комерційних цілях.

3.3. Виконавець має право:

- отримувати плату за продаж електронних квитків та транспортні картки;

- збирати та зберігати інформацію, пов'язану із оформленням Замовником електронних квитків у мобільному додатку або особистому кабінеті;

- використовувати персональні дані Замовника (адресу електронної пошти, телефон, ім'я) для інформування про додаткові послуги.

- змінювати зовнішній вигляд Інтернет-сайту, мобільного додатку та їх зміст, в т.ч. зміст інформації, що розміщена на них, зокрема умови цього Договору, за власним розсудом, а також зупиняти роботу Інтернет-сайту, мобільного додатку з технічних причин без попереднього оповіщення Замовника.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

- надати послуги з продажу електронних квитків;

- надати технічну можливість поповнити баланс транспортної картки за допомогою мобільного додатку та особистого кабінету;

- повідомити Замовника, про зміни в умовах надання послуг;

- направити Замовнику, який здійснив оплату послуг відповідно до умов цього Договору, на зазначену ним електронну адресу оформлений через особистий кабінет електронний квиток;

- прийняти звернення від Замовника, розглянути його та повідомити про результати його розгляду.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Замовник сплачує вартість електронного квитка шляхом 100% оплати за допомогою засобів платежу, доступ до яких забезпечено за допомогою терміналів, мобільного додатку або особистого кабінету.

5. ГАРАНТІЇ СТОРІН

5.1. Здійснюючи покупку електронного квитка Замовник підтверджує, свою дієздатність та дає згоду на обробку своїх персональних даних.

5.2. Замовник погоджується сплатити ціну електронного квитка. Виконавець, здійснюючи продаж електронного квитка за допомогою терміналів, особистого кабінету чи мобільного додатку, підтверджує наявне у нього право на продаж даного електронного квитка.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання однією із Сторін зобов'язань за Договором, винна Сторона зобов'язана відшкодувати протилежній Стороні заподіяні і доведені такими діями збитки.

6.2. Виконавець не несе відповідальність за неотримання послуг Замовником при наступних умовах:

- відмова Замовника від поїздки;
- недостовірність вказаних Замовником даних при оформленні послуг в особистому кабінеті та/або мобільному додатку.

6.3. Всі спірні питання, що пов'язані з отриманням Послуг Замовником, вирішуються сторонами з використанням особистих даних Замовника, що були вказані ним при оформленні та оплаті електронних квитків та додаткових послуг в особистому кабінеті та/або мобільному додатку. У разі, якщо особисті дані вказані таким чином, що не дозволяють встановити одержувача Послуг (Замовника), Виконавець має право відмовити Замовнику у розслідуванні спірних питань.

6.4. При реєстрації в особистому кабінеті та/або мобільному додатку Замовник несе відповідальність за збереження конфіденційності власних логіну та паролю. Всі дії з використанням логіну і паролю Замовника вважаються здійсненими Замовником особисто.

6.5. Виконавець не несе відповідальність за неотримання Замовником електронного квитка у зв'язку з проблемами у роботі технічних засобів та каналів зв'язку Замовника. У такому випадку Замовнику необхідно звернутися протягом 1 години з моменту оплати до служби підтримки Виконавця за контактами, що вказані на Інтернет-сайті.

6.6. Сторона звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок дії або бездіяльності третьої сторони.

6.7. Замовник розуміє і погоджується з тим, що Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-які прямі, непрямі, побічні та штрафні збитки; а також за незручності пов'язанні з виконанням перевезень у громадському транспорті Перевізником.

6.8. Виконавець не несе відповідальності за втрату електронного квитка.

6.9. Всі спірні питання, які можуть виникнути щодо даного Договору або у зв'язку з його виконанням сторони вирішують шляхом проведення переговорів та за наявності письмової заяви Замовника, що передана засобами поштового зв'язку. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим.

6.10. У випадку, якщо Сторони не зможуть досягти згоди по спірним питанням шляхом переговорів, ці питання підлягають вирішенню згідно з чинним законодавством України.

6.11. З усіх питань, не врегульованих в тексті даного Договору, сторони керуються чинним законодавством України.

7. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також дає дозвіл на обробку Виконавцем своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання будь-яких документів в процесі виконання цього Договору.

7.2. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом наступних п'яти років після закінчення його дії.

7.3. Укладенням цього Договору, Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів.

7.4. Замовник також погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових сповіщень Замовника, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" Замовнику відомий і зрозумілий.

8. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

8.1. Замовник підтверджує згоду з тим, що несе особисту відповідальність за надану для збереження конфіденційної інформації.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані внаслідок несанкціонованого використання конфіденційної інформації, залишеної Замовником на Інтернет-сайті чи в мобільному додатку Виконавця

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником акцепту (здійснення оплати послг) і діє до повного виконання зобов'язань Сторонами.

10. ІНШЕ

10.1. Невід'ємною частиною цього договору є Угода користувача.

11. КОНТАКТИ ВИКОНАВЦЯ ТА СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

Адреса: Україна, 03189, місто Київ, ВУЛИЦЯ АКАДЕМИКА ВІЛЬЯМСА, будинок 6-Д, офіс 43

Телефон: +380970965029

Електронна адреса: smartticket@ukr.net